



AL-KO

QUALITY FOR LIFE



SCHULUNGSSAISON 2023/2024

AL-KO ACADEMY

SCHULUNG &
QUALIFIZIERUNG



KURZÜBERSICHT

Die AL-KO Academy	
Überblick und Organisatorisches	4
REISEMOBIL	
AL-KO Chassis-Techniker	6
REISEMOBIL	
Hubstützensystem HY4	7
NUTZANHÄNGER	
AL-KO Chassis-Techniker	8
CARAVAN	
AL-KO Chassis-Techniker	9
CARAVAN NUTZANHÄNGER	
AL-KO Trailer Control ATC	10
CARAVAN NUTZANHÄNGER	
Radbremsen	11
CARAVAN	
Hydraulisches Nivelliersystem LEVELC	12
CARAVAN	
Rangiersystem AL-KO MAMMUT	13
CARAVAN	
AL-KO Schulungswoche	14

WEITERBILDUNG

FÜR HÄNDLER, HERSTELLER UND SERVICEPERSONAL

Wir bilden Sie in unserer AL-KO Academy zu Experten für unsere Produkte aus. Wir geben Ihnen so viel Wissen wie möglich an die Hand: damit Sie sowohl in der Theorie als auch in der Praxis sattelfest sind. Dafür finden Sie in der AL-KO Academy ein breites Spektrum von der Grundlagenschulung bis zum Workshop für Profis – passend für jeden Anspruch und in jeder Detailtiefe.

Die **Grundlagenschulungen** wollen Sie an die Technik heranführen, so dass Sie gezielt beraten können. Die Schulungen umfassen die Bereiche Technik, Verkaufsargumentation, Bestellberatung, Reklamationsbearbeitung, Servicemanagement und Montage. Sie geben einen Einblick in Aufbau und Funktion unserer Produkte und sind exakt auf die jeweilige Zielgruppe zugeschnitten.

Die **Workshops Pro** mit Zertifizierungsprüfung vermitteln Ihnen fundiertes Wissen. Diese Kurse sind die Voraussetzung für den Einbau und den Umgang mit unseren Produkten.

Die **Expertenworkshops** führen Sie noch tiefer in die Technik ein und sind für Spezialisten gedacht, die bereits viel Erfahrung mit unseren Produkten haben und ihr Know-How abrunden möchten.

Eine Übersicht über unsere
Seminarinhalte finden Sie hier:



WICHTIG! Bitte zur Anmeldung für jeden Teilnehmer angeben:

Vor- und Nachname | E-Mail-Adresse und Telefonnummer

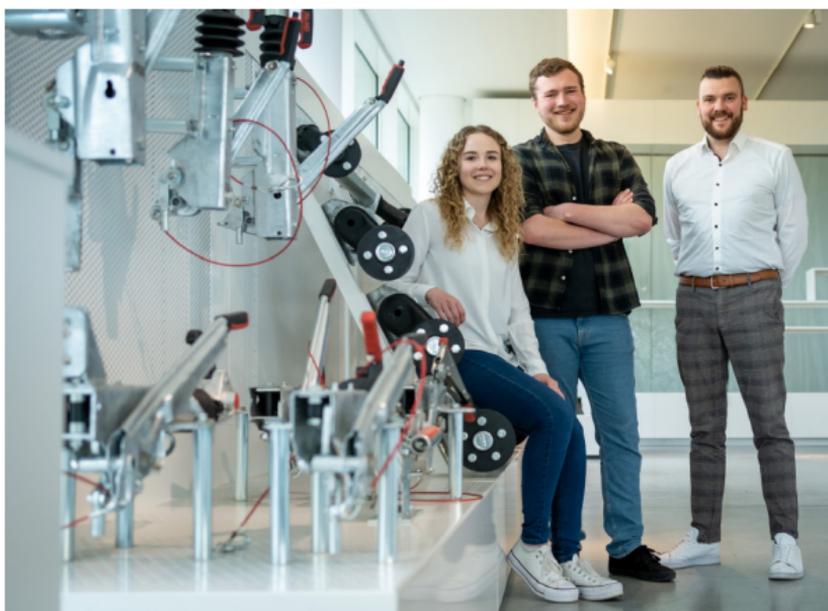
Firmenname und Adresse | gewünschte Schulung und Schulungstermin

DIE AL-KO-ACADEMY: SCHULUNGSPROGRAMM

Mit unseren Trainings rund um die AL-KO Angebote für Caravans, Reisemobile und Nutzanhänger wollen wir Sie fit machen für die täglichen Herausforderungen im Kundenkontakt. Unser Ziel ist, dass Sie nach dem Besuch unserer Trainings Ihr Fachwissen und das Ihrer Mitarbeitenden erweitert haben, noch effizienter arbeiten, Ihre Kunden mit zielführenden Argumenten noch besser beraten und die Kunden mit Ihrem Unternehmen noch zufriedener sind als bisher schon.

UNSER TEAM

Das Team der AL-KO Academy vermittelt fundiertes Wissen rund um die Produkte der AL-KO Vehicle Technology Group und bietet Schulungen sowie Weiterbildungen an.



Das AL-KO Academy-Team (v.l.): Nina Kast, Magnus Annuscheit und Florian Vorreiter

REISEMOBIL

AL-KO CHASSIS-TECHNIKER

Die Zulassungszahlen der Reisemobile sind in den letzten Jahren immens gestiegen. Um Ihre Kunden hier noch besser betreuen zu können, führen wir in der Saison 2023/2024 den neuen Lehrgang Chassis-Techniker für Reisemobile ein. Was ist ein AL-KO Chassis? Welche weiteren Chassis-Typen gibt es? Wie wechsle ich einen Drehstab? Wie lang sind die Wartungsintervalle von Reisemobilachsen?

Zielgruppe: Werkstattleiter, Monteure, Servicepersonal, Mitarbeitende im Kundenservice

Termine: 9.10. – 10.10.2023 | 04.03. – 05.03.2024

Dauer: 2-Tages-Kurs

Ort: AL-KO Kundencenter Süd, Bahnhofstr. 40, 89359 Kötz

Abschluss: Theoretische Prüfung mit persönlichem Zertifikat

Kosten: 350,- € + MwSt.

INHALTE

- | Fahrdynamik und Fahrphysik von Reisemobilen
- | AL-KO Motor Chassis – die Entwicklungsgeschichte
- | Chassis-Varianten im Vergleich
- | Rahmenbauteile, Verzinkung und Umgang mit dem AL-KO Chassis
- | Drehstabfederachse: Aufbau, Wartung und Service
- | Zubehör für Fahrkomfort
- | Fahrradträger und Anhängerkupplungen
- | Auflastungsmöglichkeiten
- | Überblick über Hubstützenanlagen
- | Werksführung

HY4

HYDRAULISCHES HUBSTÜTZENSYSTEM WORKSHOP PRO

Werden Sie der kompetente Ansprechpartner in allen Fragen rund um die hydraulischen Hubstützen HY4. Lernen Sie den Aufbau eines Fahrzeugs besser kennen. Lernen Sie beim Einbau der Hubstützen mehr von den Tipps und Tricks der AL-KO Profis.

Zielgruppe: Werkstattleiter, Monteure, Servicepersonal

Termine: 11.10. – 13.10.2023 | 23.10. – 25.10.2023
04.12. – 06.12.2023 | 06.03. – 08.03.2024
08.04. – 10.04.2024

Dauer: 3-Tages-Kurs

Ort: AL-KO Kundencenter Süd, Bahnhofstr. 40, 89359 Kötz

Abschluss: Theoretische Prüfung, persönliches Zertifikat und Listung als HY4-Händler auf der AL-KO Homepage

Kosten: 780,- € + MwSt.

INHALTE

- | Einführung und Produktvorstellung HY4
- | Analyse eines Fahrzeugs
- | Einbau der mechanischen Komponenten inkl. praktischem Training
- | Einbau der elektrischen Komponenten
- | Inbetriebnahme der HY4 und Funktion
- | Reklamationsmanagement, Ersatzteilwesen und Bestellkits
- | Wartung, Service und Notbedienung

Eine Übersicht über unsere
HY4-Händler finden Sie hier:



NUTZANHÄNGER

AL-KO CHASSIS-TECHNIKER

Diese Schulung ist speziell auf die Bedürfnisse unserer professionellen Nutzanhänger-Kunden zugeschnitten. Sie lernen von den gesetzlichen Grundlagen bis zum Umgang mit unseren Radbremsen alles, was Sie für Ihre tägliche Arbeit benötigen. Von der Beratung Ihrer Kunden bis hin zur klassischen Problemlösung erarbeiten Sie sich in diesem Kurs Fachwissen. Im Praxisteil packen Sie selbst an.

Zielgruppe: Werkstattleiter, Monteure, Servicepersonal, Mitarbeitende im Kundenservice

Termine: 13.11. – 14.11.2023 | 15.04. – 16.04.2024

Dauer: 2-Tages-Kurs

Ort: AL-KO Kundencenter Süd, Bahnhofstr. 40, 89359 Kötz

Abschluss: Theoretische und praktische Prüfung mit persönlichem Zertifikat

Kosten: 600,- € + MwSt.

INHALTE

- | Fahrdynamik und Fahrphysik von Gespannen
- | Gesetzliche Regelungen im Bereich Anhänger O2
- | Rahmenbauteile und Verzinkung vollintegrierter Chassis
- | Gummifederachsen, weitere Achstypen und spezielle Deichselformen
- | Kupplungen und Auflaufeinrichtungen: Wartung, Reparatur und Service
- | AL-KO Trommelbremsen: Wartung, Reparatur und Service
- | Die richtige Bremseneinstellung und Bremsenprüfung
- | ATC: das ESP für den Nutzanhänger
- | Ersatzteilsuche und Ersatzteilidentifikation
- | Praxisbeispiele aus dem Alltag mit Kunden

AL-KO CHASSIS-TECHNIKER

Der Chassis-Techniker ist seit Jahren die Standardausbildung für Fachpersonal im Bereich Caravan. Hier lernen Sie von gesetzlichen Grundlagen bis zum Umgang mit unseren Radbremsen alles, was Sie für Ihre tägliche Arbeit benötigen. Von der Beratung des Kunden bis hin zur Lösung von Problemen erarbeiten Sie sich in diesem Kurs theoretisches und praktisches Fachwissen.

Bestandteil der **AL-KO Schulungswoche** für Caravans

Zielgruppe: Werkstattleiter, Monteure, Servicepersonal, Mitarbeitende im Kundenservice

Termine: 11.12. – 13.12.2023 | 18.03. – 20.03.2024

Dauer: 3-Tages-Kurs

Ort: AL-KO Kundencenter Süd, Bahnhofstr. 40, 89359 Kötz

Abschluss: Theoretische und praktische Prüfung mit persönlichem Zertifikat

Kosten: 800,- € + MwSt.

INHALTE

- | Fahrdynamik und Fahrphysik von Gespannen
- | Gesetzliche Regelungen im Bereich Anhänger O2
- | Leichtbau und Qualität: Tipps im Umgang mit dem AL-KO Chassis
- | Caravan-Gummifederachsen
- | Kupplungen und Auflaufeinrichtungen: Wartung, Reparatur und Service
- | AL-KO Trommelbremsen: Wartung, Reparatur und Service
- | Die richtige Bremseneinstellung
- | Bremsenprüfung
- | ATC: das ESP für den Caravan
- | Ersatzteilsuche und Ersatzteilidentifikation
- | Praxisbeispiele aus dem Alltag mit Kunden

AL-KO TRAILER CONTROL ATC EXPERTENWORKSHOP

Das ATC ist das ESP für den Anhänger. Viele Gefahrensituationen, die durch Schlingerbewegungen entstehen, lassen sich durch ein ATC entschärfen, die Unfallgefahr sinkt deutlich. In diesem Kurs lernen Sie die Funktionsweise des Anti-Schlinger-Systems kennen. Sie erfahren, welches Modell für welche Lösung am besten geeignet ist und wie Sie dem Kunden im Störfall schnell weiterhelfen. Abgerundet wird die Schulung durch den Einbau eines ATC.

Bestandteil der **AL-KO Schulungswoche** für Caravans

Zielgruppe: Werkstattleiter, Monteure, Servicepersonal,
Mitarbeitende im Kundenservice

Termine: 13.12.2023 | 20.03.2024

Dauer: Halbtages-Kurs

Ort: AL-KO Kundencenter Süd, Bahnhofstr. 40, 89359 Kötz

Abschluss: Teilnahmebescheinigung

Kosten: 100,- € + MwSt.

INHALTE

- | Fahrdynamik und Fahrphysik: die kritische Fahrgeschwindigkeit
- | Aufbau und Funktionsweise der AL-KO Trailer Control
- | Montage der AL-KO Trailer Control
- | Fehleranalyse und Fehlerbehebung
- | Modellauswahl für den spezifischen Anwendungsfall
- | Servicefragen und Reklamationsmanagement

RADBREMSEN

EXPERTENWORKSHOP

Werden Sie Experte für Anhänger-Trommelbremsen. Lernen Sie Funktion, Aufbau, Wartung, Einstellung und Problemlösungen an der AL-KO Bremsanlage kennen. Welche Temperaturen herrschen in einer Trommelbremse? Wann kommt es zu erhöhter Abnutzung? Wie entsteht Bremsenquietschen? Was bedeutet es, eine Bremse richtig einzustellen? Welche Effekte ergeben sich daraus?

Bestandteil der **AL-KO Schulungswoche** für Caravans

Zielgruppe: Werkstattleiter, Monteure, Servicepersonal

Termine: Onlineschulung: 05.10.2023 | 19.10.2023 | 25.04.2024
Präsenzschiulung: 12.12.2023 | 19.03.2024

Dauer: 1-Tages-Seminar oder halbtägiges Onlineseminar

Ort: AL-KO Kundencenter Süd, Bahnhofstr. 40, 89359 Kötz

Abschluss: Bei Präsenzschiulung: Theoretische und praktische Prüfung
mit persönlichem Zertifikat
Bei Onlineschiulung: Teilnahmebescheinigung

Kosten: 250,- € (+ MwSt.) als 1-Tages-Seminar in Präsenz
120,- € (+ MwSt.) als halbtägiges Onlineseminar

INHALTE

- | Aufbau einer Radbremse
- | Identifikation und Modellentschlüsselung
- | Funktion und Wirkungsweise der Auflaufbremse
- | Die fünf Funktionen der AL-KO Auflaufbremse
- | Alles über AL-KO Bremsbeläge
- | Temperaturbereiche
- | Die Radbremse in der Praxis: Einfahren, Kühlpausen, Heißläufer
- | Wartung und Einstellung der Radbremse (praktische Anleitung / Tipps)
- | Beispiele aus der Praxis

CARAVAN

E&P LEVEL C

HYDRAULISCHES NIVELLIERSYSTEM EXPERTENWORKSHOP

Werden Sie der kompetente Ansprechpartner in allen Fragen rund um LEVEL C, das hydraulische Hubstützensystem für Caravans. Sie erhalten Einblicke in die neuesten Produkte. Sie profitieren von Tipps und Tricks der AL-KO Profis.

Bestandteil der **AL-KO Schulungswoche** für Caravans

Zielgruppe: Werkstattleiter, Monteure, Servicepersonal

Termine: 15.12.2023 | 22.03.2024

Dauer: 1-Tages-Kurs

Ort: AL-KO Kundencenter Süd, Bahnhofstr. 40, 89359 Kötz

Abschluss: Persönliches Zertifikat und Listung als Servicestützpunkt auf der E&P Homepage

Kosten: 350,- € + MwSt.

INHALTE

- | Produktvorstellung und Verkaufsargumente
- | Unboxing und Lieferumfang
- | Geeignete Caravan-Fahrgestelle
- | Vorbereitung und Montage
- | Anschluss hydraulische Komponenten und Elektrik
- | Inbetriebnahme und Kalibrierung
- | Funktion und Bedienung
- | Kundeneinweisung und Übergabe

Eine Übersicht über unsere
E&P-Servicestützpunkte finden Sie hier:



AL-KO MAMMUT

RANGIERSYSTEM

EXPERTENWORKSHOP

Das AL-KO Mammut arbeitet kraftvoll, robust und zuverlässig. Es lässt sich komfortabel per Joystick bedienen und ist einfach zu montieren. In diesem Kurs werden Sie zum MAMMUT-Experten und erhalten tiefe Einblicke in die Technik. Sie montieren in der Praxisschulung das komplette System. Sie testen und erfahren Rangieren auf einem neuen Level.

Bestandteil der **AL-KO Schulungswoche** für Caravans

Zielgruppe: Werkstattleiter, Monteure, Servicepersonal, Mitarbeitende im Kundenservice

Termine: 14.12.2023 | 21.03.2024

Dauer: 1-Tages-Kurs

Ort: AL-KO Kundencenter Süd, Bahnhofstr. 40, 89359 Kötz

Abschluss: Theoretische Prüfung mit persönlichem Zertifikat

Kosten: 250,- € + MwSt.

INHALTE

- | Produktvorstellung und Verkaufsargumentation
- | Unboxing und Lieferumfang
- | Geeignete Caravan-Fahrgestelle
- | Chassis-Anbindungsarten und Vorbereitung
- | Montage der mechanischen Komponenten
- | Anschluss der elektrischen Komponenten
- | Inbetriebnahme und Bedienung
- | Service und Fehlerdiagnose
- | Kundeneinweisung und Übergabe

AL-KO SCHULUNGSWOCHE

Die AL-KO Schulungswoche kombiniert alle Schulungen im Caravan-Bereich in einer Woche – so sparen Sie sich mehrere Anreisen und sind mit Fachwissen rund um die AL-KO Produkte und aktuellen Themen versorgt.

AL-KO Schulungswoche für Caravans

- Zielgruppe:** Werkstattleiter, Monteure, Servicepersonal, Mitarbeitende im Kundenservice
- Termine:** 11.12. – 15.12.2023 | 18.03. – 22.03.2024
- Dauer:** 5-Tage-Trainingswoche
- Ort:** AL-KO Kundencenter Süd, Bahnhofstr. 40, 89359 Kötz
- Abschluss:** Theoretische und praktische Prüfung mit persönlichem Zertifikat je Modul
- Kosten:** 1.200,- € + MwSt.
Ersparnis im Vergleich zur Einzelbuchung 200,- €

INHALTE

- | Tag 1 **AL-KO Chassis-Techniker Caravan**
(S. 9)
- | Tag 2 **Radbremsen** – Expertenworkshop
(S. 11)
- | Tag 3 **AL-KO Trailer Control ATC** – Expertenworkshop
(S. 10)
- | Tag 4 **Rangiersystem AL-KO MAMMUT** – Expertenworkshop
(S. 13)
- | Tag 5 **Hydraulisches Nivelliersystem LEVELC** – Workshop Pro
(S. 12)





HABEN SIE INTERESSE?

Dann melden Sie sich gerne bei uns unter:

AL-KO ACADEMY

Telefon 08221 - 97 9431

E-Mail: academy@alko-tech.com

www.alko-tech.com/de_de/Service/Schulungen



WIR FREUEN UNS AUF SIE!